

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y CIENCIAS**

**Asignatura**: Ingeniería de Software - Sección 1

**Nombre del proyecto**: Sarman

**Resumen**: (máximo 15 líneas)

Hemos establecido comunicación con la clínica dental Sarman, quienes nos han informado acerca de diversos desafíos que enfrentan. Estos incluyen la realización de reservas, una estrategia efectiva de comunicación y la necesidad de contar con un espacio donde toda la información relevante sobre la clínica esté claramente disponible. Para solucionarlo presentamos una plataforma web diseñada para enriquecer la experiencia de los pacientes. Esta plataforma no solo brindará información relevante y facilitará el proceso de reserva, sino que también aprovechará la extracción y análisis de datos de comportamiento del cliente para anticipar sus necesidades. Utilizando estos conocimientos, podremos ofrecer ofertas y descuentos personalizados para optimizar la ocupación de citas. Además, mediante la recopilación de datos de usuarios y su análisis, podremos enviar newsletters adaptados a la situación de la clínica, manteniendo a los pacientes informados y comprometidos de manera excepcional.

**Metodología seleccionada**: RUP/SCRUM

-SCRUM

**Integrantes**:

Felipe González

Andrés Guerra

Klaus Molt

Isidora Lin

**N° de Grupo:**

4

**Representante del grupo:**

Klaus Molt